



**FEDECÁMARAS ZULIA  
INFORME MENSUAL  
MARZO 2019**

**MENSAJE DEL COMITÉ EJECUTIVO DE FEDECÁMARAS ZULIA.**

Marzo ha sido el un mes Cruel e Inhumano para el Zulia.

Termina el peor mes (algo que ya habíamos repetido en meses anteriores) en la historia contemporánea de Venezuela para el sector productivo del Zulia y para todos los ciudadanos que sobreviven en la región.

Después de meses de largos racionamientos e inestabilidad eléctrica en marzo sufrimos la estocada final con varios apagones de más de 100 horas continuas y en algunas zonas duraron varios días. Esto agravó el suministro de agua en la región, las menguadas telecomunicaciones y el limitado acceso a los combustibles, alimentos y medicinas.

Cómo si esto fuera poco, el domingo 10 de marzo, grupo delincuenciales auparon y dirigieron un ataque despiadado a más de 600 comercios, industrias y almacenes arrasando todo a su paso sin que los responsables de mantener el orden y la seguridad hicieran nada para impedirlo.

Esto representa una clara violación a los derechos humanos y económicos de muchas familias que perdieron el trabajo de toda una vida porque los responsables no cumplieron con su deber.

El Zulia estuvo prácticamente paralizado el 29% del mes de marzo porque apenas se pudo trabajar a medias nueve días del mes, lo peor es que abril no promete ser mejor luego de que los responsables de todo esto que vivimos prometen entre 6 horas diarias de electricidad, algo inaudito en la región donde inició hace más de un siglo la electrificación de Venezuela.

Terminado el mes no hace falta recorrer mucho para darse cuenta que el estado Zulia está arruinado de punta a punta. Ningún sector se escapa de esta tragedia. Incluso los que tuvieron la suerte de no ser saqueados, ven sus pocas operaciones menguadas por falta de mercancías, servicios públicos y sobretodo, por falta de clientes que tengan capacidad para comprar sus pocos productos y servicios.

El sector gremial de la región, encabezado por Fedecámaras Zulia junto a los líderes de sus cámaras base y la dirigencia nacional de Fedecámaras y Consecomercio, hicimos varias ruedas de prensa, comunicados, notas de prensa, entrevistas a medios nacionales e internacionales, mensajes a través de las redes sociales para levantar nuestra voz de protesta ante el aniquilamiento del sector productivo Zuliano que antes de este colapso fue el más importante del país.

Desde los medios y en visitas a las empresas, también hemos tratado de apoyar, motivar y animar a los empresarios y trabajadores que codo a codo luchan incansablemente por mantener arriba sus santamarías.

Fedecámaras Zulia prepara acciones más contundentes para elevar esta protesta a los organismos internacionales para exigir nuestros derechos y aplicar la ley a los responsables de esta crisis sin precedentes.

Los Zulianos, gente capaz, alegre, amable y trabajadora merece una mejor calidad de vida y exige los cambios necesarios para lograrlos de cualquier manera. Aquí no se rinde nadie.

**Sigamos adelante superando desafíos.**

**Somos empresarios, somos futuro.**

**Nuestro plan B se escribe con V de Venezuela.**



## **EL SAQUEO EN MEDIO DEL BLACKOUT ELÉCTRICO: UN NUEVO MAL QUE AFECTA AL SECTOR EMPRESARIAL QUE LUCHA POR SEGUIR SIENDO PRODUCTIVO.**

El pasado 7 de marzo el país sufrió la mayor falla eléctrica registrada en Venezuela, un colapso del sistema eléctrico, consecuencia de una clara falta de mantenimiento que ha tenido el Sistema Eléctrico Nacional en los últimos años. Lo que se presentó como un apagón nacional con efecto crítico en el estado Zulia, donde el mismo sobrepasó las 100 horas en ausencia absoluta del tan necesario servicio eléctrico, dejando a los zulianos en una paralización inédita para la región y el país, consecuencia de un total blackout que, sumado a una temperatura mayor a los 32 grados, escasez de agua y fallas en los sistemas de telecomunicaciones, generaron el caos total en el Zulia.

Las fallas en los sistemas de telefonía celular, donde se observó la caída total de los servicios de las empresas Digitel y Movilnet, y una alta inestabilidad en la empresa Movistar, contribuyeron a dejar a la población inmersa en una total incertidumbre y desinformación, lo que generó altos niveles de angustia y ansiedad. La situación fue crítica en todos los sectores productivos de la región. El sector comercio se vio obligado al cierre de sus operaciones en más de un 75%, según informaron representantes de las diferentes cámaras del Zulia.

La desesperación se apoderó de la población que intentaban comprar alimentos, agua y hielo, creando así condiciones propicias para un clima de inestabilidad social que posteriormente serían aprovechados por grupos vandálicos visiblemente dirigidos por oscuros intereses que buscan acabar con la empresa privada. Largas colas se observaron en los pocos locales de expendios de alimentos que se encontraban abiertos, pero con formas de pago y puntos de ventas electrónicos colapsados, por lo que los consumidores y propietarios buscaron formas alternativas de pago en divisas de otros países ya común en la región en virtud a la escasez del efectivo de la moneda nacional.

Las personas pasaban horas en las kilométricas colas para surtir gasolina en las pocas estaciones que estaban abiertas. El día sábado 9 de marzo, la solidaridad del empresariado zuliano, comenzó a dar aportes a la comunidad, iniciando la repartición de alimentos perecederos y suministros, como fue hielo y agua, permitiendo el uso de sus plantas eléctricas para facilitar la recarga de algunos aparatos, destacándose los celulares, y así contribuir a la comunicación de la población.

Esta situación, a pesar del aporte del sector empresarial, alcanzó su inestabilidad social máxima, el domingo 10 de marzo, cuando el caos y la anarquía, se apoderaron de la región y se inició una ola de saqueos en diferentes sectores en la cual, muchos establecimientos quedaron en pérdida total, situación que se extiende hasta el 13 de marzo, con un efecto creciente, los días lunes 11 hasta el miércoles 13, la falta de electricidad, agua y comida, se sumó a la irresponsable aparición de grupos de personas que cometieron, más que actos de necesidad, actos vandálicos, quienes realizaron saqueos y destrozo a su paso, sin que se observara la intervención protectora de ningún organismo de seguridad nacional, regional ni municipal, que impidiera que estas hordas arrasaran con todo, situación está que aterrorizó a la población.

Esta condición devastó el sistema comercial del Zulia, con reportes que superaron los ochocientos (800) millones de dólares en pérdidas, con más de 600 empresas saqueadas, resaltando el hecho de que, más de un 40% de ellas no tienen capacidad de reaccionar y reabrir operaciones.

El lunes 25 de marzo, cuando los sectores productivos del estado Zulia aún no se recuperaban del primer apagón nacional, se registra un segundo apagón, trayendo nuevamente penumbras y oscuridad a la región, frenando por nueve días más el golpeado sector productivo y ocasionando, la paralización de más del 80% del sector productivo del estado Zulia, con efectos directos en el sector industrial, comercial y agropecuario.



Ante este segundo evento, y consientes del resultado del primero, los empresarios de la región, mostraron su temor y angustia, y en respuesta a los últimos acontecimientos, optaron por cerrar completamente sus puertas para preservar sus activos y los pocos abiertos se dispusieron a liquidar sus inventarios de productos disponibles. El agua potable y el hielo prácticamente desaparecieron del mercado.

Los eventos sucedidos durante este mes, como resultado del colapso del sistema eléctrico que ocasionó la ola de saqueos que acabo con el esfuerzo, trabajo y sustento por años de muchas familias en el estado Zulia, tuvo como consecuencia más de 600 establecimientos saqueados, con la pérdida de 8.000 puestos de trabajos directos y 7.000 puestos de trabajo indirectos.

Luego de una responsable revisión, representantes de diferentes cámaras que hacen vida gremial en la región, coincidieron al decir que el sector industrial necesitará más de seis (6) meses para su reactivación operativa, y tres (3) meses el sector comercio, siempre que las condiciones en la falla del servicio eléctrico, sean corregidas y restablecido el servicio, no obstante, coincidieron en decir que más de un 40% de las empresas afectadas, no podrán reactivar sus operaciones, por cuanto los daños fueron irrecuperables.

Al cierre del mes, la falla del servicio eléctrico seguía generando impactos, por cuanto su restablecimiento era condicionado a un cronograma de servicio limitado con largas horas de racionamiento, que no mejorarán o reducirán el impacto causado por las fallas presentadas durante el mes, considerando, además, que el colapso del sistema es a nivel nacional, y según un informe emitido por la revista Ecoanalítica, contabiliza una pérdida a nivel nacional que supera los 2.100 millones de dólares, y resaltan que dicho efecto puede seguramente generar una contracción de un 40% de la economía en el 2019.

No obstante, y muy a pesar de este nuevo obstáculo, sobrevenido por un manejo equivocado de la economía del país, el sector empresarial no se da por vencido y continúa realizando grandes esfuerzos para mantener activas sus empresas y el capital humano en sus sitios de trabajo, en una lucha constante por librar las circunstancias que se presentan en los actuales escenarios, seguro que el trabajo constante y persistente, con responsabilidad y compromiso, son el ingrediente necesario para propiciar cambios en los actuales sistemas económicos en la región y en el país.

Desde Fedecámaras Zulia y sus cámaras base, exigimos los organismos responsables de la seguridad ciudadana, cumplir su obligación de resguardar al sector productivo y a los ciudadanos en general, durante los racionamientos, asimismo, les hacemos un llamado a la sociedad zuliana a mantener la calma y buscar juntos las soluciones adecuadas que nos permitan salir de la crisis que atraviesa el país, recordando y resaltando, que los saqueos solo ocasionan hambre, miseria, desempleo y escasez.

Es oportuno expresar a todos los afectados por los actos vandálicos acaecidos durante el mes de marzo, nuestras más sinceras palabras de solidaridad, así como manifestar nuestro apoyo y ratificar, que ante las adversidades que día a día deben abordar los empresarios, mantenemos nuestra firme posición de continuar trabajando por el país que queremos, demostrando con nuestro consistente posicionamiento y actitud ante los diferentes eventos que cada día se manifiestan, que los empresarios zulianos trabajamos para mantener alto nuestro sentido de compromiso con la región y el país, manifestando que somos parte de la solución.

## **SECTOR COMERCIO**

Además de todas las dificultades que se venían presentando, en el mes de marzo el sector comercial en el estado Zulia estuvo paralizado en un 75% por el colapso eléctrico que vivió y se mantiene en el país y que ha afectado duramente no solo al sector productivo nacional, sino también a la sociedad venezolana.



La situación fue y sigue siendo crítica, sobre todo en los comercios que venden alimentos, agua potable y hielo. Durante los días de apagón que fueron casi todo el mes de marzo, muchos comercios estuvieron cerrados, los pocos que estaban abiertos presentaban problemas para mantener las plantas eléctricas activas durante tantas horas y colapso en los puntos de ventas electrónicos por lo que los consumidores y propietarios buscaron pagos alternativos en divisas internacionales debido a la escasez del efectivo de la moneda nacional.

Las colas en las estaciones de servicios para surtir gasolina y en las ventas de hielo eran kilométricas. La actividad en las calles de la ciudad se limitaba a la búsqueda de productos de primera necesidad para sobrevivir durante esos días.

Varias carnicerías, charcuterías y pastelerías de la región regalaron sus productos y tuvieron grandes pérdidas en sus inventarios. En medio del caos reinó la solidaridad y los establecimientos prestaban sus instalaciones para que los ciudadanos cargaran los teléfonos. Pero esto no evitó que luego de cuatro días sin electricidad se desatara una ola de saqueos guiada por grupos violentos que arrasaban con todo a su paso en más de 500 establecimientos dejando centros comerciales, supermercados, panaderías, farmacias, zapaterías, carnicerías entre otros en total destrucción. Ocasionando desempleo, desabastecimiento y pérdidas incalculables en el sector.

Los focos de saqueos se presentaron en toda la región, pero el municipio más afectado fue Maracaibo. Representantes del sector indicaron que observaron que el objetivo de los saqueos no era solo cubrir las necesidades básicas porque locales comerciales dedicadas a la venta de ropas, zapatos, telefonía y licores, también fueron violentadas, y los vándalos destruyeron el mobiliario sin que las autoridades de la región impidieran estos actos.

Comerciantes informaron que muchos recurrieron al pago de seguridad privada para reguardar sus establecimientos al ver el poco actuar de los cuerpos policiales de la región, y 40% de las empresas saqueadas no podrán reactivarse nuevamente.

Al cierre del mes, el problema eléctrico en el país no había sido solucionado, por lo que su baja calidad continúa siendo motivo de preocupación en el sector comercial. Representantes del sector indicaron que permanecerán con bajos inventarios para evitar mayores pérdidas frente a eventuales nuevas falla.

Al cierre del mes, a todos los eventos sucedido, se sumó el hecho manifestados por algunos comerciantes quienes indicaron que las autoridades, con órdenes emitidas desde el gobierno municipal, procedieron el retiro a la fuerza de las plantas eléctricas ubicadas en su establecimiento, bajo el pretexto de que serían utilizadas en los hospitales de la región.

Por otro lado, representantes de este sector en la COL, manifestaron en el municipio Lagunillas, desde el segundo gran apagón, muchos sectores han permanecido sin servicio eléctrico, inclusive, sectores residenciales como Tamare, apenas han recibido algunas horas de electricidad.

Mucho de los comercios no cuentan con generadores eléctricos, pero aun así hacen un esfuerzo para continuar operando, y a diferencia de los que cuentan con estos, algunos empresarios han diligenciado el alquiler de equipos para poder continuar operando.

Un aspecto que incide en forma importante, es que, debido a la falla eléctrica, buena parte de las oficinas bancarias de la zona se encuentran paralizadas y gracias a que existen la banca electrónica, las



operaciones se pueden realizar en la medida que las comunicaciones lo permiten, no obstante, este sector también está duramente afectado, pues, al fallar el servicio eléctrico en la zona, se caen todos los operadores móviles y fijas, lo que sumado a la inconsistencia del internet, ocasionaron un atraso importante en las operaciones comerciales del sector. El internet es muy inconsistente y esto para quienes tienen puntos de venta, nos les permite realizar operaciones regulares.

El sector de Lagunillas no se vio afectado por saqueos, no obstante, su efecto llegó a esta zona, ocasionando que los comerciantes cierren sus operaciones en horario más temprano de lo habitual, y así resguardar las instalaciones.

El sector productivo del Municipio Baralt, en voz de sus representantes, manifestaron que, en la zona, después del segundo apagón, se complicó, y al terminar el mes, el sector comercio apenas si logra laborar tres horas al día, las carnicerías no venden ni carne ni pollo por no disponer de garantía para su refrigeración, y las panaderías no venden productos refrigerados, lo que hace la situación dura en el tema de los escasos.

## **SECTOR INDUSTRIA**

Marzo para el sector industria no fue diferente, quien se vio paralizado en más de un 80%, como consecuencia de los eventos sucedidos con el sistema eléctrico nacional. Las fallas en el fluido eléctrico mantuvieron al sector industrial paralizado. Muchos centros de distribución de alimentos fueron saqueados y la mayoría reportaron pérdida total. Un poco de centros con daños menores, continúan trabajando en reparar los mismos, para reiniciar sus operaciones, por lo que se espera disminución en la producción, con su correspondiente incremento de la escasez de alimentos en los próximos meses.

Por otra parte, las empresas que cuentan con plantas eléctricas se ven en la difícil situación de enfrentar la escasez de combustible y el alto costo de mantenimiento de las mismas.

En referencia al sector industrial de Lagunillas, desde el segundo apagón, la zona se encuentra sin servicio eléctrico, con un impacto directo en las industrias del sector, que han visto mermadas sus operaciones al no disponer de este servicio.

## **SECTOR GANADERO**

El sector agropecuario de la región, en todos sus municipios, informó sobre más de 100 mil litros de leche perdidos en el sector agropecuario, este sector ha sido uno de los más golpeados por la falta de electricidad. No se habían recuperado de las consecuencias del primer apagón cuando el segundo interrumpió la cadena de producción. Sin fluido eléctrico es imposible enfriar y mantener en buen estado la leche, las pocas que poseen plantas no operan sin combustible, elemento muy escaso en el municipio Machiques en donde se dificulta cada día el suministro de gasolina y gasoil. Como consecuencia de esta escasez también se dificultó el transporte de leche, por ende, la elaboración del queso y la comercialización del mismo.

Representantes del sector en voz del presidente de FEDENAGA y otras cámaras de este sector productivo, informaron que durante los apagones se perdieron más de 100 mil litros de leche, indicando además, que esto contribuyó al aumento de la contracción de la economía en el sector agropecuario, por cuanto no existe venta de leche y la venta de queso está semiparalizada por la



escasez de efectivo y la inoperatividad de los pocos puntos de ventas electrónicos, pero además, hay retraso en el pago a los productores y el precio de la leche es inestable.

De igual forma indicaron, que las pérdidas en el sector son incalculables debido a que durante los apagones, los mataderos estuvieron paralizados y el sistema de recolección de leche no se ejecutó por el efecto de la indisponibilidad de combustible, y el producto se quedó represado en las fincas, donde mucho se perdió por no disponer de las condiciones mínimas para poder mantenerla, dado que aunado a la falta de servicio eléctrico, el impacto de la indisponibilidad de combustible no permitió activar las pocas plantas de las que disponen algunos productores del campo.

Por su parte, representantes del municipio Colon, indicaron que se encontraban paralizados en un 90% por la escasez de combustible para los vehículos y diésel para las plantas eléctricas.

### **SECTOR HOTELERO**

Como consecuencia del primer apagón del 7 de marzo el Hotel Brisas del Norte fue totalmente desvalijado por vándalos que arrasaron con todo lo que encontraron a su paso, dejando sin empleo a más de 60 personas y acabando con el patrimonio y el trabajo de años de una familia.

Encargados del hotel manifestaron que hicieron varias llamadas a los diferentes cuerpos de seguridad de la región y ninguna fue respondida. Los vándalos estuvieron dos días desvalijando las instalaciones del hotel y la seguridad no llegó.

Representantes del sector reportaron que en los hoteles de Maracaibo presentaron problemas con los vecinos de los alrededores para apoyarles con el suministro de hielo, agua y facilidad para cargar sus celulares. Además, indicaron que presentaron problemas para mantener sus plantas activas por la escasez de combustible.

### **SECTOR AUTOPARTES**

Representantes del sector autopartes, indicaron que las casas de respuesta vieron sus operaciones impactadas con un cierre que supero el 90% de todos los establecimientos del sector. Al cierre del mes, la situación de las empresas de este sector, no había cambiado, y los empresarios se ven en la obligación de buscar estrategias alternativas para evitar un paro total de las operaciones del sector.

### **SECTOR SALUD**

El sector salud también sufrió los embates del apagón y los centros privados tuvieron pérdidas cuantiosas en medicamentos al romperse la cadena de frío de los equipos donde estaban guardados, lo que obligó a las clínicas a la atención de estrictas emergencias, con fallas en la asistencia del personal médico, quienes se vieron afectados para el traslado a sus sitios de trabajo.

### **SECTOR ADUANERO**

Al igual que en el resto de los sectores el problema eléctrico ocasionó retraso en el despacho de las cargas en el sector aduanero generando un alto costo en los almacenajes, representantes del gremio solicitaron a dicha institución la reconsideración en esos pagos debido a que no es responsabilidad del contribuyente lo sucedido, pero hasta los momentos no han tenido repuesta y cancelaron el monto completo.





También informaron que tienen retrasos en sus operaciones porque están presentando problemas con el Sistema Aduanero Automatizado “SIDUNEA”.

El SENIAT sugirió las declaraciones manuales para poder nacionalizar las cargas de importación y que las exportaciones puedan salir.

### **SECTORES PRODUCTIVOS ZULIANOS FIJARON POSICIÓN ANTE LOS ACTOS ACAECIDOS EN LA REGIÓN COMO CONSECUENCIA DE BLACKOUT ELÉCTRICO.**

Representantes del sector productivo, manifestaron mediante Ruedas de prensa realizadas el 15 de marzo y el 21 de marzo, su posición ante los acontecimientos vandálicos sucedidos en la región, y exigieron a los responsables, su acción oportuna y eficiente para resguardar la seguridad de las instalaciones productivas y de la ciudadanía en general.

### **LÍDERES NACIONALES Y REGIONALES DEL GREMIO EMPRESARIAL VISITARON EMPRESAS SAQUEADAS**

Carlos Larrazábal presidente de Fedecámaras, junto a Ricardo Cusanno primer vicepresidente, María Carolina Uzcátegui, presidente de Consecomercio, Ezio Angelini presidente de la Cámara de Comercio de Maracaibo, Ricardo Acosta segundo vicepresidente de Fedecámaras Zulía acompañados de otros líderes gremiales de la región realizaron un recorrido para brindar apoyo y solidaridad a los encargados de algunas empresas que fueron saqueadas en el primer apagón.

## **ASPECTOS POSITIVOS QUE RESALTARON EN LA REGIÓN**

### **CÁMARA DE COMERCIO DE MARACAIBO ELIJE NUEVA JUNTA DIRECTIVA.**

El 21 de marzo, la Cámara de Comercio de Maracaibo, realizó Asamblea Ordinaria, en la cual fue elegida y juramentada su nueva junta directiva para el periodo 2019 – 2021, acto en el que estuvo presente el directorio de Fedecámaras Nacional y de Consecomercio.

### **CÁMARA DE INMOBILIARIA DEL ZULIA CELEBRA SU ANIVERSARIO 28.**

Con una eucaristía celebrada en la capilla del Hogar Clínica San Rafael de la ciudad de Maracaibo, el día 21 de marzo, la Cámara Inmobiliaria del Estado Zulía celebró sus 28 años de su fundación contribuyendo con el progreso del sector inmobiliario de la región.

### **UGAVI, ACIVI Y ASOTRALEZ SE PUSIERON A DISPOSICIÓN PARA LLEVAR AGUA A LAS COMUNIDADES DE LA VILLA**

La Asociación de Ganaderos de la villa del (UGAVI), La Asociación de comerciantes de La Villa (CIVI) y la Asociación de transportistas de Lácteos del Zulía (ASOTRALEZ), se puso a disposición del 122 Batallón de Caribes, para sumarse a los trabajos de distribución de agua en el municipio Rosario de Perijá.

Las asociaciones que se suman a esta labor, lo hacen no solo para evitar el colapso, sino por la necesidad de agua que tienen los sectores.



*Documento Elaborado por el equipo de Fedecámaras Zulia, con información recibida de las distintas cámaras y asociaciones afiliadas a nuestra federación y las noticias más resaltantes que incidieron en el sector empresarial en la región zuliana durante el mes.*